

ルームエアコンご愛用のお客様へのお詫びと無償点検・修理のお願い

日頃は弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が1994年(平成6年)から1996年(平成8年)までの間に製造しました下記のルームエアコンで、室外機のコンデンサ端子部のゆるみ、または室外機のプリント基板に小動物・埃などの異物が侵入・付着することでショートし、発煙・発火に至る可能性があります。

お客様に安心してご使用いただくために、対象となる製品につきましては弊社サービスエンジニアによる不具合箇所の無償点検・修理を実施させていただきます。

つきましては、該当製品をご愛用のお客様には、誠に恐縮ではございますが、下記フリーダイヤルでご連絡いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

ご愛用の皆様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

なにとぞ、ご理解・ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

2009年2月3日
ダイキン工業株式会社

[無償点検・修理対象の製品の判定方法]

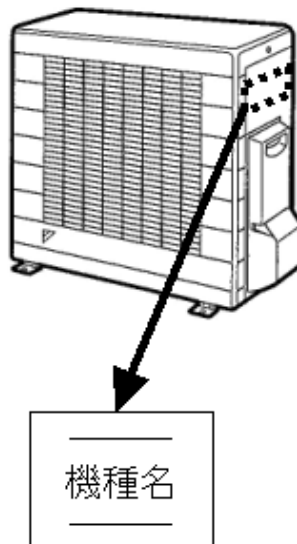
「室外機の機種名」または「リモコン型番」のいずれかで、ご確認いただけます。

●室外機の機種名をご確認下さい。

- ・下記赤字の機種名は、対策該当機種です。
- ・対象機種の定格冷房能力は、2.2kW～2.8kWです。
- ・海外販売製品には、対象機種はありません。

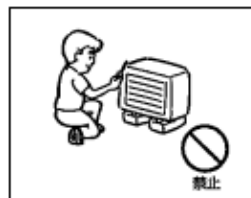
機種名	機種名
AR2504X	RA255X-T
AR2505X	RA255X-W
AR2804X	RA255X-WE
AR2805X	RA284X
RA224X	RA284XE
RA224XE	RA285GX
RA225X	RA285GXE
RA225XE	RA285X-T
RA2541X	RA285X-W
RA2542X	RA285X-WE
RA2542XE	RAZ255X
RA254X	RAZ255XE
RA254XE	RAZ285X
RA255GX	RAZ285XE
RA255GXE	

[室外機 機種名表示の位置]



ご注意

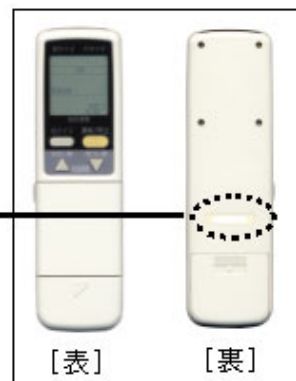
お客様自身で、工具を用いての製品の分解等は、危険ですので決してなさらぬようお願いいたします。



●リモコン型番をご確認下さい。(リモコン型番と室外機の機種名は異なります。)

- ・型番は、リモコン裏面に記載しています。
- ・下記赤字のリモコン型番の機種は、
室外機が対象機種となり、対策が必要です。
- ・黒字の型番は、対象以外の室外機にも使用している
場合がありますので、室外機の機種名を確認する
ことが困難な際は、下記フリーダイヤルにご連絡下さい。

リモコン型番	
ARC401A5	対策が必要
ARC401A7	対策該当機種か 調査が必要
ARC402A1	
ARC407A1	
ARC408A2	
ARC409A1	



※写真のリモコンは、一例です。
リモコンの型番によって形状は
異なります。

[該当機種についての対策処置]

- ・お客様を訪問し、室外機に組み込まれたコンデンサを交換させていただきます。
(2.8kWの室外機のみ対象)
- ・室外機のプリント基板への異物の侵入・付着を防止するため、侵入防止板を追加し、プリント基板表面にシリコンをコーティングいたします。(全対象機種)
- ・作業時間は、概ね1台あたり30分から1時間を予定しています。

[無償点検・修理対象機種をご使用のお客様専用窓口]

●電話でのお問い合わせ/無償点検・修理受付

フリーダイヤル 0120-330-696

受付時間： 平日、土・日・祝日ともに24時間うけたまわります。

※この番号は、無償点検・修理対象機種ご使用のお客様専用窓口となります。

その他のお問い合わせについては、0120-881-081までおかけください。

●サイトでの該当機種の判定、無償点検・修理受付

▶ [サイトで該当機種をご確認いただき、無償点検・修理をお申込みいただけます。
こちらからおすすみください。](#)

お客様からお申し出をいただく氏名、住所等の情報は、本件の無償点検修理にのみ利用し、管理致します。なお、これらの業務に係わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせてます。